

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 児童発達支援おりーぶSocial

対象人数（保護者）14人 回答者数 5人 回収 35.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事情所の回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			広々しています。	法令で定められた面積以上のスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			先生が沢山います。	法令を遵守し、有資格者を適切に配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		手すりがありました。トイレなどはバリアフリーでした。	入り口と室内に階段があります。トイレや訓練指導室はバリアフリー化しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	1	1	モニタリング後に計画をいただいています。	児童発達支援では、本人のニーズを引き出すことが困難で、また、保護者のニーズとの融合が難しい。子供の特性を理解して、楽しみながら成長するプランニングを行うように努めている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	2		連絡帳を拝見している中で活動自体は同じ内容をよくしているなどという印象です。例えば絵カード、おえかきだけでなく色合わせやフラッシュカード等を取り入れていただいてもいいのかなと思います。	毎月活動予定を立てています。児童発達支援の場合、トイレトレーニング、発語訓練、など、繰り返しが必要な支援が多く、固定化されやすいことも事実です。訓練以外のみんな遊び等は、固定化されないように工夫しています。
保護者への説明等	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4		幼稚園などとの交流は、しないでいただきたいです。インフルエンザなどの感染症が心配です。	交流を希望されない方がいらっしゃいます。感染症対策等もあり、交流は行っていません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1		連絡帳で尋ねてはいますが息子の課題から見ると今はOTメインなのかな？という把握程度です。これから3歳に入ったのでSTが入ってくるのかなと……というやんわりとした程度の把握です。	利用者負担については、重要事項説明書に明記し、口頭でも説明をしています。療育についても必要に応じてご説明をさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1		忙しいのもあり先生方と私たちが息子の発達について同じ課題と向き合い共通理解が出来ているかはっきりと出来ているとはいえません。	連絡帳や公式LINEを活用して、共通理解に努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1	lineでよくご相談させていただいています。子供を寝かしつけた夜遅い時間でも対応していただけます。就学相談も熱心に応じていただきました。	モニタリング以外でも、ご希望に応じて面談やお電話、LINEでご対応させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	仕事しておりますので連携は難しいかもしれません。そうした会やお話は聞いたことが無いのでおりーぶさんでは行ってないのかもしれませんが。	お仕事をされている方のご負担を考慮しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		苦情はいまのとこ聞いた事はありますが連絡はとても早いと感じます。	些細なことでも結構です。ご心配ごとやご不安がございましたらご相談ください。苦情の受付先は、重要事項説明書に明記しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1		意思の疎通…ができていくかどうかと言われればどうなんだろうという印象です。今のご連絡帳でのやり取りが基本なので日々の様子や連絡事項をLINEや連絡帳で伝えることができるので連絡漏れが防げるし助かります。	LINE等のツールを活用して情報伝達に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		そちらはしっかりとLINE等でされています。わかりやすいのでとても助かっています。	個別に活動の様子をLINEで送付しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	5			そちらの面も大丈夫だと思います。	各種セキュリティを導入して、個人情報保護、秘密保持に努めています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5			契約の時に聞いてます。	感染症、安全管理、危機管理等のマニュアルを策定し、訓練も行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3		訓練についても説明を受けました。	定められた訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5			いつもおりーぶさん行くよ！と伝えるとルンルンで玄関に向かいます。ただ、何故か送迎車は苦手みたいで……いまだによくわかりません。	子供たちは楽しそうに遊び、楽しみながら療育に取り組んでいます。
	18	事業所の支援に満足しているか	4	1		言葉が増えて、保育園でも褒められることが増えました。満足しています。	今後も、皆様にご満足していただけるように努めて参ります。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	4	1		私もよく間違えますので、、、息子が苦手みたいですが、時間ぴったりにお迎えに来ていただいております。	安全で正確な総げに努めています。子どもの置き去り防止安全装置は、対象車両すべてに設置しています。
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	4	1		運動療育はお願いしておりません。	運動療育については、ご希望により実施します。
	21	今後やってほしい療育はあるか	4	1		音楽療法はまだ本人のモチベーションが高くないのでやらないことがあるようです。まだ年少ですが、早くから、小学校入学を目指して筆記用具の使い方を教えてもらっています。通常のペースでは間に合わない、うちの子のペースで進めるためにしてくださっていることも説明がありました。	スタッフの専門性を活かした療育を行っています。基本的に専門外のことは行っていません。私たちの専門知識や技術を活かして、子供たちに最適な支援を行うように努めてまいります。